

Aanbesteding: Payrolling
Aanbestedende Dienst: Ijmond Werkt!
Referentie: 2022-061

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bijlage bij eisen

Vraag:

moeten bij de eisen 2 t/m 10 nu al bijlages worden toegevoegd als die met ja beantwoord kunnen worden

Antwoord:

Er dienen geen Bijlagen te worden toegevoegd op basis van het Programma van Eisen. Enkel bij Inschrijving van deze Aanbesteding de bijlagen 2, 3, 4, 6, 7 en 8 als beschreven in Bijlage 1 Controlelijst. Alsmede het Bewijs rechtsgeldige vertegenwoordiging indien in de inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel c.q. de bevoegde officiële buitenlandse instantie beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd of wanneer een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening is afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende onderneming.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 verloning

Vraag:

In uw stukken wordt gesproken over een maand verloning, kan er ook worden aangeboden met periode lonen (1 x per 4 weken)

Antwoord:

De verloning is per maand.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 fase a en b

Vraag:

In uw prijsinschrijving wordt gesproken over fase a en fase b, correspondeert dat met de categorieën waarover wordt gemeld in II.1.4 van de aankondiging van een opdracht, zou u anders een nadere uitleg kunnen geven

Antwoord:

De fase A en fase B komen te vervallen. Een nieuw prijzenblad wordt toegevoegd bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
IKB

Vraag:

In artikel 4.3 lid 2 wordt gesproken over doelen t.a.v. het IKB, zijn deze doelen beschikbaar

Antwoord:

Op dit moment zijn enkel de doelen van toepassing als genoemd in artikel 4.3 lid 1 CAO-SGO

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
CAO

Vraag:

artikel 3.24 over de tegemoetkoming zorgverzekering aan de medewerker, mag deze tegemoetkoming één op één worden doorbelast of dient deze in het tarief te worden opgenomen.

Antwoord:

De tegemoetkoming Zorgverzekering aan de medewerker mag één op één worden doorbelast.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Par 6.1

Vraag:

Voor payrollmedewerkers geldt de cao van u als opdrachtgever, alle arbeidsvoorwaarden en de ketenregeling. Derhalve is er voor payrollkrachten geen sprake van fase A en/of fase B. Kunt u deze alinea schrappen en ook het prijzenblad aanpassen? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De fase A en fase B komen te vervallen. Een nieuw prijzenblad wordt toegevoegd bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 6.2

Vraag:

In uw Bestek, paragraaf 6.2, geeft u het maximale aantal A4 aan voor invulling van de open vragen (5 enkelzijdige pagina's). Om u een goede aanbieding op alle gevraagde elementen te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal A4 te verruimen naar 6 enkelzijdige pagina's en een eventueel voorblad toe te staan (welke niet meetelt voor het maximale aantal A4). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

U geeft in de tabel aan dat voor het subgunningscriterium prijs 60 punten behaald kan worden, voor het subgunningscriterium kwaliteit "dienstverleningsplan" 40 punten. Onder "Sub criterium 2: Dienstverleningsplan" geeft u echter aan dat voor de beoordeling van het subgunningscriterium Dienstverleningsplan maximaal 60 punten behaald kan worden. Wat is juist?

Antwoord:

Voor het subgunningscriterium dienstverleningsplan kunnen 40 punten behaald worden.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

Hoeveel leden heeft de projectgroep die de beoordeling zal uitvoeren en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

De deskundigen uit de projectgroep zijn allen werkzaam binnen de afdeling P&O van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par. 6.3

Vraag:

U geeft aan dat de projectgroep in gezamenlijkheid het definitief toe te kennen cijfer vaststelt. Inschrijver gaat er vanuit dat dit op basis van consensus gebeurt en niet op basis van een gemiddelde. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Er wordt gewerkt met het consensus model.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 6.3

Vraag:

In de tabel onderaan op blz 23 geeft u aan hoe de projectgroep het cijfer voor Sub criterium 2: Dienstverleningsplan vaststelt. In deze tabel vermeldt u dat de bepaling van de score gebeurt op basis van een toetsingskader. U geeft echter geen inzicht in hoe dit toetsingskader er uit ziet, daarmee is de beoordelingssystematiek onvoldoende transparant. Het is aan u als aanbestedende dienst om duidelijk te maken hoe u de inschrijvingen gaat beoordelen en wat inschrijvers moeten doen om een bepaalde score te behalen (bv score Uitmuntend, Zeer goed, Goed, Ruim voldoende enz).

Uiteraard hoeft u niet vooraf in detail aan te geven wat u wilt horen, echter uw beoordelingssysteem moet dusdanig objectief en transparant zijn dat het voor inschrijvers volstrekt helder en eenduidig is hoe u beoordeelt (om zo achteraf de beoordeling die heeft plaatsgevonden te kunnen toetsen). Daarom verzoeken wij u het toetsingskader verder uit te werken en aan te geven waaraan voldaan moet worden om een bepaalde score te behalen.

Antwoord:

Het dienstverleningsplan wordt integraal beoordeeld aan de hand van de volgende elementen (het toetsingskader):

- het dienstverleningsplan is volledig, begrijpelijk en consistent.
- het dienstverleningsplan is concreet, realistisch en passend;
- het dienstverleningsplan geeft blijk van pro-activiteit en flexibiliteit.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. Garantstelling

Vraag:

Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring overleggen i.p.v. de verklaring die is opgenomen in uw bestek?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 - Dienstverleningsplan

Vraag:

Dient deze bijlage als voorblad voor het dienstverleningsplan gebruikt te worden? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze Bijlage omschrijft het kader van het Dienstverleningsplan en welke onderwerpen er minimaal aan de orde dienen te komen. Het is toegestaan dit als voorblad te gebruiken.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van eisen, Par 1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer zorgdraagt voor het aanvragen van de VOG, opdrachtnemer gaat er vanuit dat de kosten van de VOG aan de payrollmedewerkers vergoed worden en opdrachtnemer deze separaat in rekening mag brengen bij opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Programma van eisen, Par 4

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat lopende overeenkomsten met payrollmedewerkers worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer tot aan de oorspronkelijke einddatum (anders moeten contracten worden opgebroken en gaat er een keten verloren). Is deze aanname correct?

Antwoord:
Deze aanname is correct met betrekking tot de uitloop van de huidige contracten.

Beantwoord op: 26-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Programma van eisen, Par 5

Vraag:

Hier geeft u aan dat u zowel gebruik wenst te maken van ABP pensioen als van het adequaat payroll pensioen.

1) Klopt dit? Zo ja, wilt u hier het prijzenblad op aanpassen zodat er voor beide pensioenvarianten een ander tarief kan worden berekend, aangezien de pensioenpremies aanzienlijk verschillen en kunt u hierbij ook de weging

aangeven tussen beide varianten?

2) In uw cao is afgesproken dat er een toeslag betaald dient te worden aan payrollmedewerkers die het adequaat payroll pensioen krijgen. Echter de hoogte van die toeslag en per wanneer die toegekend moet worden is nog niet bekend gemaakt en ligt nog bij de VNG ter beoordeling. Derhalve is het niet mogelijk die toeslag op te nemen in het tarief. Gaat u akkoord dat deze toeslag, indien van toepassing en zodra bekend, separaat wordt gefactureerd door opdrachtgever aan opdrachtnemer?

Antwoord:

1) Er zijn 2 categorieën als omschreven in hoofdstuk 2.1 van het Bestek. Categorie 1 is ABP Pensioen en Categorie 2 is een adequaat pensioen in de zin van de ABU. Het prijzenblad wordt aangepast in deze en wordt in de 2e Nota van Inlichtingen meegezonden.

2) Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van eisen, Par 11.3

Vraag:

U geeft aan dat o.a reiskosten niet in rekening gebracht mogen worden. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat u hier met reiskosten bedoelt de reiskosten die opdrachtnemer moet maken en dat reiskosten van payrollmedewerkers wel separaat in rekening gebracht mogen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Met reiskosten wordt bedoeld de reiskosten die opdrachtnemer moet maken, niet de reiskosten van de Payroll medewerker.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 10 Protocol-SROI-Arbeidsmarktregio-Zuid-Kennemerland-en-IJmond

Vraag:

U geeft bij artikel 4.1 aan dat Opdrachtnemer zich verplicht om een bepaald percentage van de aanneemsom/opdrachtwaarde in te zetten voor SROI. Inschrijver gaat er vanuit dat de eis voor social return niet van toepassing is op deze aanbesteding. Bij payrolling heeft de opdrachtnemer geen invloed

op de in te zetten kandidaten, immers u werft en selecteert hen zelf. Kunt u bevestigen dat de eis voor Social Return niet van toepassing is? Zo niet, dan graag uw toelichting op de wijze waarop opdrachtnemer aan deze eis moet voldoen.

Antwoord:

Akkoord, het is een wens vanuit Opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Par 5.4

Vraag:

Mag aanbestedende dienst zelf benaderd worden om als referent op te treden?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad telt u de marge op bij de loonkostenfactor. Op deze manier wordt de marge uitsluitend berekend over het salaris van de flexkracht. Het is gebruikelijk dat marge wordt uitgedrukt als % van het totale tarief (formulie: $\text{Factor} = \text{loonkostenfactor} / (1 - \text{marge}\%)$). We verzoeken u deze berekening aan te passen.

Antwoord:

Deze vraag zal in de 2e Nota van Inlichtingen worden beantwoord en zo nodig volgt nog een aanpassing in het prijzenblad.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen , 11.1

Vraag:

In het programma van eisen stelt u dat er gefactureerd mag worden per gewerkt uur. Dit is strijdig met het aanbestedingsdocument paragraaf 6.1 waarin wordt gesteld dat de loonkostenfactor exclusief vakantie-, feestdagen en ADV is, hier wordt dus niet voor gereserveerd. Kunt u bevestigen dat de volledige arbeidsomvang die met de payrollkracht is overeengekomen gefactureerd wordt, met uitzondering van ziekte uren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Par 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de fee uitsluitend wordt berekend over de gefactureerde bedragen waarover inschrijver ook daadwerkelijk marge berekend?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Payrollmedewerkers hebben recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Hieronder kunnen ook arbeidsvoorwaarden vallen waar medewerkers op individuele basis recht op hebben of arbeidsvoorwaarden die niet zijn uit te drukken als % van het loon (bv een vast bedrag per employee, ongeacht het salaris). Kunt u bevestigen dat aanvullende arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van IKB en pensioenopbouw) separaat doorgefactureerd kunnen worden op het moment dat deze daadwerkelijk van toepassing zijn?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 26-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vraag 3, 6 ,16 en 20 - nota van inlichtingen 1

Vraag:

U geeft bij het antwoord bij vraag 3, 6 ,16 en 20 aan de vraag in de 2e nota van inlichtingen te beantwoorden, dan wel een nieuwe prijzenblad ter beschikking te stellen. Inschrijver gaat er vanuit dat, indien er nog onduidelijkheden zijn na de 2e nota van inlichtingen, er nog een mogelijkheid bestaat om vragen ter verduidelijking te stellen die ook beantwoord zullen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

06-10-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Solvabiliteit

Vraag:

U eist een solvabiliteitsratio van minimaal 20% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren. Kunt u ook akkoord gaan met een solvabiliteitsratio van 15%?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

06-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Solvabiliteit

Vraag:

U eist een solvabiliteitsratio van minimaal 20% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren. Kunt u ook akkoord gaan met een solvabiliteitsratio van gemiddeld 20% over de afgelopen drie boekjaren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een solvabiliteitsratio van 15% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren.

Beantwoord op:

06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Perceel Payrolling vereist ABU / NBBU Lidmaatschap

Vraag:

In Bestek punt 5.5, Bijlage 1 – Controlelijst en UEA wordt inschrijving ABU of NBBU geeist. Deze inschrijving heeft betrekking tot uitzenddiensten en heeft geen enkele verband met payrolldiensten. Bent u akkoord dat deze dit bewijsdocument komt te vervallen?

Antwoord:

Akkoord, het controle document 'inschrijving ABU en / of NBBU' komt te vervallen.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Perceel Payrolling calculatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat een eventuele transitievergoeding van een payrollmedewerker voor de rekening van de Opdrachtgever is en dus mag doorbelast worden?

Antwoord:

Deze aanname klopt indien er geen aansluitende arbeidsovereenkomst volgt met Opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Omvang opdracht

Vraag:

Om de juiste inschatting van de omvang van de opdracht te maken zijn louter omzetcijfers niet voldoende. Kun u indicatie geven van het aantal payrollkrachten? Of in ieder geval verdeling tussen fulltimers en parttimers.

Antwoord:

In 2020 hebben er in totaal 15 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 1 tot 9 maanden) op de payroll gestaan bij een

payroll-organisatie. Van hen hadden er 12 een parttime contract. In 2021 hebben er in totaal 18 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 3 tot 12 maanden) op de payroll gestaan bij een payroll-organisatie. Van hen hadden er 15 een parttime contract. In 2022 zullen er naar verwachting in totaal 7 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 2 tot 8 maanden) op de payroll staan bij een payroll-organisatie. Van hen hebben er 5 een parttime contract.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Payrollmedewerkers

Vraag:

Even ter verduidelijking: is onze aanname juist dat alle payrollmedewerkers stafmedewerkers zijn van IJmond Werkt! Derhalve geen kandidaten die IJmond Werkt! plaatst.

Antwoord:

Correct, dit zijn Staf en Leidinggevend, waarop beide de CAO-SGO van toepassing is.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat u een gedetailleerde kostprijs opbouw wenst te ontvangen? Zo ja, kunt u dan een goed format (met o.a. formules) beschikbaar stellen, zodat alle inschrijvende partijen hetzelfde format kunnen gebruiken?

Antwoord:

Een gecorrigeerd Prijzenblad is toegevoegd.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag en antwoord 21

Vraag:

Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?

Antwoord:

Over de periode januari - september 2022 bedraagt het verzuimpercentage ongeveer 1%.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen artikel 11.4 (in relatie tot vraag en antwoord 16)

Vraag:

In eis 11.4 vermeldt u dat een maandelijks factuur te willen ontvangen. U vraagt in deze aanbesteding 2 categorieën uit: namelijk met ABP pensioen en met adequaat pensioen. Deze twee vormen kennen een ander verloning en facturatie ritme. Wij vragen u om ook 4-wekelijks facturatie toestaan? Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, de maandelijks facturatie blijft van toepassing.

Na gunning is in de werkafspraken bespreekbaar dat er 4-wekelijks kan worden gefactureerd voor die doelgroep waar geen vast dienstverband in de toekomst van toepassing is.

M.aw.: een dienstverband met een adequaat pensioen bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 1

Vraag:

U geeft aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

De uitvraag blijft gehandhaafd. In uitzonderlijke situaties, waarbij de Dienst Justis geen VOG heeft afgegeven voor de start van de inhuurkracht, dient Opdrachtnemer dit te melden aan Opdrachtgever. Mocht 2 weken na de start van de inhuurkracht nog steeds geen VOG zijn verstrekt, dan wordt de payrolling binnen de proeftijd van de payrollmedewerker beëindigd.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 1

Vraag:

U geeft aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever wil van Opdrachtnemer een signaal ontvangen indien deze geen VOG heeft ontvangen vanuit de payrollkandidaat. Er is geen sprake van een wettelijke verplichting maar van een intern protocol bij Opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

Vraag betreft tweede art 6.6.

U geeft aan dat medewerkers hun uren wekelijks door moeten geven via de portal van opdrachtnemer. Medewerkers met een payrollcontract krijgen maandelijks verloond en hebben een vaste arbeidsomvang. Deze arbeidsomvang wordt voorafgaand aan de overeenkomst met u afgestemd, waardoor het (wekelijks) indienen van gewerkte uren niet van toepassing is. Wij stellen daarom voor dat de payrollmedewerkers alleen eventuele extra gewerkte uren en onkosten ter goedkeuring bij opdrachtgever indienen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits er sprake is van een vast aantal uren per week.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

Betreft eerste artikel 6.6

De zin loopt niet goed. Bent u bereid de zin als volgt als te passen:
Opdrachtnemer instrueert de medewerker dat zij bij aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever geldige identiteitspapieren bij zich dient te hebben, zodat Opdrachtgever een controle kan uitvoeren.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

De doornummering loopt niet helemaal goed door. Er zijn twee artikels 6.6 , wilt u dit aanpassen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen; eis 11.5

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Programma van eisen; eis 11.4

Vraag:

"Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Bent u hiermee akkoord?"

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Programma van eisen; eis 6

Vraag:

In eis 6 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een audit uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord mits er objectieve en onafhankelijke audits beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

"Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Beide hebben zij eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens.
"

Antwoord:

De opdrachtnemer is als verantwoordelijke uiteraard niet verplicht om een verwerkersovereenkomst met haar opdrachtgevers te sluiten, maar het is wel raadzaam om de gemaakte afspraken tussen de beide verantwoordelijken (Opdrachtnemer en Opdrachtgever) schriftelijk vast te leggen. Deze vastlegging is niet aan specifieke voorwaarden gebonden.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
concept raamovereenkomst 22

Vraag:

De vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Leverancier aansprakelijk ex artikel 22.6 is. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht

brengt onaanvaardbare en onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Kunt u de raamovereenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

In artikel 22.6 en artikel 22.9 zijn de beperkingen opgenomen in financiële zin.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

concept raamovereenkomst 15.2

Vraag:

Deze bepaling strekt Opdrachtnemer te ver. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Leverancier Opdrachtgever kosten moet dragen, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de Opdrachtnemer alleen kosten dient te dragen indien deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanpassing in deze zin is : Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer verwijtbaar niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de eerste vragen ronde is de volgende vraag gesteld;
"In het prijzenblad telt u de marge op bij de loonkostenfactor. Op deze manier wordt de marge uitsluitend berekend over het salaris van de flexkracht. Het is gebruikelijk dat marge wordt uitgedrukt als % van het totale tarief (formulie: $\text{Factor} = \text{loonkostenfactor} / (1 - \text{marge}\%)$). We verzoeken u deze berekening aan te passen".

Antwoord:

Het prijzenblad wordt niet aangepast en het oorspronkelijke prijzenblad met

berekening blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verzuimpercentage

Vraag:

U geeft aan dat het verzuimpercentage 1% bedraagt over 2022. Kunt u ook het verzuimpercentage aangeven van eerdere jaren zodat inschrijver voor de gehele contractperiode een reële inschatting kan maken tav de reservering voor verzuim die inschrijver dient te doen?

Antwoord:

Ziekteverzuimpercentage:
2022: 1%
2021: 9%
2020: 2%
2019: 2%
2018: 8%

Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Kermerk

Vraag:

U geeft aan dat de eis vwb inschrijving ABU / NBBU komt te vervallen. Inschrijver is van mening dat dit keurmerk wel degelijk relevant is. Als opdrachtgever bent u daarmee verzekerd dat de opdrachtnemer zijn (personeels)administratie op orde heeft, want het staat geregistreerd bij de Stichting Normering Arbeid (SNA). Ook bent u verzekerd dat de CAO voor Uitzendkrachten correct wordt toegepast net als de wetgeving omtrent payrolling. Het keurmerk ABU/NBBU geeft u daarnaast nog andere redenen om dit keurmerk wel te eisen (zoals een actief beleid om discriminatie te voorkomen en het naleven van gedragsregels rondom maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering). Inschrijver vraagt u daarom toch deze eis te handhaven. Kunt bevestigen dat deze eis toch overeind blijft?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eis voor een specifiek keurmerk ABU/NBBU, echter aanvaardt alle keurmerken die bevestigen dat het werk, de levering of

de dienst aan gelijkwaardige keurmerkeisen voldoet.

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Inhoud